

Beleidsverklaring

KWALITEIT

De directie van VDA Infra B.V. is ervan overtuigd dat het kwaliteitsbeleid leidt tot het kwaliteitsniveau dat nodig is voor het voldoen aan de eisen van opdrachtgevers en wettelijke eisen. De uitgangspunten van het kwaliteitssysteem zijn:

- bij het uitvoeren van onze diensten willen wij volledig voldoen aan de wensen van de klant met betrekking tot stiptheid, veiligheid, kwaliteit en service;
- daarbij blijven wij altijd voldoen aan wettelijke eisen en alle eisen om een veilige en efficiënte bedrijfsvoering te waarborgen;
- de klanttevredenheid verhogen door het in dit handboek beschreven systeem toe te passen, met inbegrip van processen voor continue verbetering van het systeem;
- de zorg voor goede, veilige arbeidsomstandigheden ter voorkoming van letsel en gezondheidsschade zowel bij derden als bij diegenen die zijn betrokken bij de totstandkoming van producten en diensten;
- medewerkers bekend maken met en betrokken laten zijn bij de doelen en middelen van het kwaliteitssysteem.

De doelstellingen van ons kwaliteitsbeleid zijn:

- klachten van klanten over productafwijkingen doeltreffend te behandelen;
- oorzaak van afwijkingen en (bijna)ongevallen wordt opgespoord, geregistreerd en gecorrigeerd;
- het effect van de corrigerende maatregelen wordt gemeten;
- het effect van de preventieve maatregelen wordt gemeten;
- ingezette verbetertrajecten worden bewaakt;
- informatiebronnen worden toegepast om potentiële oorzaken van afwijkingen op te sporen;

VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Met deze beleidsverklaring geven wij aan, dat de bescherming van de gezondheid, het voorkomen van risico's, de verzorging van voorlichting en onderricht, de organisatie van middelen en de bevordering van het welzijn, zowel van / voor eigen werknemers als derden, in ons bedrijf een hoge prioriteit heeft. Dit zelfde geldt ten aanzien van onze zorg om door het bevorderen van een verantwoord gedrag, waar mogelijk, schadelijke beïnvloeding van het milieu te voorkomen. Ons veiligheid – en milieu beleid zal tenminste aan de wettelijke eisen moeten voldoen.

De *doelstellingen* van ons veiligheid- en gezondheidsbeleid zijn:

- Dat iedere werknemer bij de uitvoering van zijn taak er in de eerste plaats voor zorgt, dat persoonlijk letsel en materiële schade en/of verstoring van het milieu voorkomen wordt.
- Het verzorgen van voorlichting en onderricht, zo vaak als nodig, *om veilig werken* als gewoon te gaan beschouwen, waarbij iedereen in de gelegenheid wordt gesteld deze voorlichting en dit onderricht te volgen.
- Dat gereedschappen, machines en de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen op de juiste wijze gebruikt worden om ongevallen met of zonder letsel en ongevallen met materiële schade of aantasting van het milieu te voorkomen.
- Een schone opgeruimde werkomgeving te bevorderen, hetgeen veilige en gezonde werkomstandigheden positief zal beïnvloeden.

Het is ons **continu streven**, zowel uit menselijke als zakelijke overwegingen, om alle maatregelen te nemen en middelen te verstrekken, die leiden tot een verbetering van het veilig, gezond en prettig werken alsmede bescherming van het milieu.

Hoogachtend,
VDA Infra B.V.

Januari 2019

